



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO
PERNAMBUCANO CAMPUS SALGUEIRO

**PROCESSO SELETIVO PARA CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA
CURSO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO (TURMA 01 e TURMA 02)
EDITAL Nº 25/2023**

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, campus Salgueiro, em parceria com a Câmara Municipal de Salgueiro torna pública a abertura das inscrições para os Cursos FIC - Formação Inicial e Continuada "ATENDIMENTO AO PÚBLICO" - TURMA 01 e TURMA 02, respeitando o limite de vagas fixadas neste edital.

2. NÚMERO DE VAGAS E PÚBLICO ALVO

Serão duas turmas, a Turma 01 (de 15 a 19 de janeiro de 2024) e a Turma 02 (De 22 a 26 de janeiro de 2024). O(a) candidato(a) escolherá, no momento da inscrição, em qual turma pretende ingressar. Os cursos gratuitos semipresenciais (híbridos) têm como objetivo ampliar os conhecimentos sobre capacitação para pessoas que desejem aperfeiçoar métodos de atendimento ao público. O presente edital destina a preencher **20 vagas (vinte vagas) em cada curso, com carga horária de 40 horas cada curso (20 horas presenciais e 20 horas remotas)**. Os ingressantes na primeira turma iniciará a aula em 15/01/2024 e a segunda turma em 22/01/2024.

3. DAS INSCRIÇÕES

O acesso se dará conforme critérios estabelecidos no Edital para o processo seletivo simplificado para ingresso no curso de Extensão. As pré-inscrições são **gratuitas** e deverão ser realizadas até o dia 06/01/2024. A Ficha de pré-inscrição deve ser devidamente preenchida no endereço eletrônico:

Observação: Se, ao clicar, o formulário NÃO aparecer; selecione o endereço eletrônico, copie-o e cole-o na janela de pesquisa de seu navegador

Inscrição pelo formulário: <https://forms.gle/zEoQwo9Dw4NcaXWP6>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO
PERNAMBUCANO CAMPUS SALGUEIRO

O(a) candidato(a) deverá anexar cópia digitalizada dos seguintes documentos:

- a) Documento de identificação oficial com foto (RG, CNH, por exemplo);
- b) Cadastro de Pessoa Física - CPF

Caso seja selecionado, o (a) candidato(a) receberá por e-mail o link para acesso à plataforma do curso através do e-mail informado no formulário de inscrição.

4. REQUISITOS PARA INSCRIÇÃO

Ter o Ensino Fundamental completo devidamente reconhecido pelo MEC. O acesso se dará conforme critérios estabelecidos no Edital para o processo seletivo simplificado para ingresso no FIC.

5. DAS AULAS, LOCAL E HORÁRIO

Cada Turma terá 05 encontros presenciais para aulas expositivas (4h cada aula), das 18 às 22 horas da noite, no Salgueiro Shopping. As demais 20 horas de cada curso será realizada remotamente, pelo CLASSROMM, com tutoria do professor ministrante, totalizando 40 horas de curso.

O processo de seleção dar-se-á mediante atendimento ao requisito (item 4 deste edital). Caso o número de candidatos inscritos seja superior ao número de vagas, os 20 (trinta) primeiros inscritos terão suas vagas garantidas em cada turma. Em caso de não preenchimento das vagas ofertadas, todos os candidatos inscritos que atendam ao pré-requisito serão considerados aprovados.

7. RESULTADO E MATRÍCULA

O resultado do processo seletivo com os nomes dos(as) candidatos(as) selecionados(as) será divulgado no endereço eletrônico [**IFSertãoPE - Editais \(ifsertao-pe.edu.br\)**](http://IFSertãoPE - Editais (ifsertao-pe.edu.br)) até o dia **10.01.24.**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO
PERNAMBUCANO CAMPUS SALGUEIRO

8. CRONOGRAMA TURMA 01

Data	Atividades	
15.01.24	1. Comportamento do consumidor.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
16.01.24	2. Técnicas de atendimento.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
17.01.24	3. Atendimento presencial e remoto.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
18.01.24	4. Atendimento inclusivo.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
19.01.24	5. Atendimento com qualidade.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
Classroom	Aulas virtuais com tutoria direta do professor	Classroom

8. CRONOGRAMA TURMA 02

Data	Atividades	
22.01.24	1. Comportamento do consumidor.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
23.01.24	2. Técnicas de atendimento.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
24.01.24	3. Atendimento presencial e remoto.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
25.01.24	4. Atendimento inclusivo.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
26.01.24	5. Atendimento com qualidade.	Sala da Câmara de Vereadores de Salgueiro no Salgueiro Shopping
Classroom	Aulas virtuais com tutoria direta do professor	Classroom



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO
PERNAMBUCANO CAMPUS SALGUEIRO

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Caberá à **Coordenação de Extensão** deliberar sobre o edital e o processo seletivo. Os casos, que exijam decisões de ordem superior, serão submetidas à Direção-Geral do Campus Salgueiro-PE, para apreciação.

Os (as) candidatos (as) que não atenderem aos dispositivos deste edital ou prestarem quaisquer informações falsas na ficha de inscrição serão desclassificados.

Salgueiro, 21 de dezembro de 2023.

Josenildo Forte de Brito
Diretor Geral / IFSertãoPE
Campus Salgueiro
Portaria n. 182/2020